

AI 会议助手：AI Agent 驱动的全流程会议管理自动化系统

刘淳朴

案例提供部门：管理信息技术与系统办公室

支持部门：西浦学习超市

1. 案例背景

实施机构：MITS（西浦）

通过AI Agent实现，一个场景一件事，一句话一件事

原有流程存在的问题:

- 系统割裂问题：会议安排需要在多个系统间切换操作，包括日程系统、会议室预订系统、邮件系统等，缺乏统一的操作界面
- 操作效率低下：人工操作步骤繁琐，平均需要5-10分钟完成一次会议安排，严重影响工作效率
- 人为错误频发：容易出现会议室冲突、邮件遗漏、时间安排冲突等人为操作错误
- 资源配置不当：行政人员大量时间被重复性工作占用，无法专注于更高价值的战略性工作

核心痛点：传统办公模式下，简单的会议安排却需要跨越多个系统、多个步骤，成为制约行政效率提升的关键瓶颈。

图 8-1 核心痛点

2. 解决方案

核心技术：基于 AI Agent 的自然语言交互与多系统集成

图 8-2 核心技术

关键功能设计：

- 自然语言指令识别：用户通过简单对话即可发起日程预定，会议室预定，腾讯会议预定，会议邀请邮件，摆脱复杂的系统界面操作
- 智能日程管理：自动在ehall日程中心创建会议安排，智能识别和避免时间冲突
- 会议室智能匹配：根据会议规模、时间段、设备需求等条件，自动匹配并预订最合适的会议室资源
- 邮件自动化：自动生成标准化会议邀请邮件并精准发送给所有相关参会人员
- 全流程打通：实现跨平台、跨应用的工作流自动化，无缝集成日程系统、预订系统、邮件系统

流程优化方式：

原流程：5-10 分钟 × 3 个系统 × 多个步骤 → 优化后：30 秒 × 1 次对话 × 全自动执行

图 8-3 流程优化

将原本需要 5-10 分钟、跨 3 个系统的多步骤手工操作，革命性地简化为一次性自然语言指令，真正实现从“聊天”到“办事”的价值跃迁，体现了 AI Agent 从 Answering（回答问题）到 Acting（解决问题）的能力升级。

3. 成果与效益

效率提升:

会议安排效率提升 90%+ | 日均节省工作时间 1-2小时 | 会议室利用率提升

图 8-4 效率提升

- 操作时间大幅缩减：会议安排时间从5-10分钟缩短至30秒以内，效率提升90%以上
- 人力资源优化：单个行政人员每天节省约1-2小时重复性工作时间
- 资源利用优化：会议室利用率提升约15%，通过智能匹配减少资源闲置

准确性提升:

会议冲突率 \approx 0% | 邮件通知到达率 100% | 人为错误消除率 100%

图 8-5 准确性提升

- 错误率显著降低：完全消除人为操作错误，会议冲突率降低至接近零
- 通知覆盖完整：邮件遗漏问题完全解决，参会人员通知到达率达到100%

管理价值体现:

- 人员价值提升：行政人员从低价值重复劳动中彻底解放，可将精力投入战略性、创造性工作
- 组织效率优化：显著提升组织协作效率和会议管理规范化水平
- 技术理念验证：成功展示了AI Agent从"回答问题 (Answering)"到"解决问题 (Acting)"的核心价值跃迁

技术示范价值:

- 商业模式创新：成功实现RaaS (Result-as-a-Service, 结果即服务) 商业模式落地
- 应用场景验证：充分验证了AI Agent在教育机构行政场景的实用性和可行性
- 核心理念证明：有力证明了"落地能力 > 模型智商"的前瞻性理念

4. 可复制性与推广价值

高度可复制:

- 场景普适性: 会议管理场景在企业、政府机关、医院、学校等各类组织中普遍存在
- 技术通用性: 技术方案具有良好的通用性和可移植性, 可快速适配不同机构的OA系统和办公环境

推广潜力:

- 横向扩展: 可无缝推广至更多行政办公场景, 如差旅申请、报销审批、资产管理、采购流程等
- 平台集成: 可深度集成钉钉、企业微信、飞书、Teams等主流协作办公平台
- 规模适配: 技术架构支持弹性扩展, 适用于从小型企业到大型集团的不同规模组织

行业示范效应:

- 标杆案例: 作为教育行业AI Agent应用的标杆性案例, 具有重要的示范引领作用
- 转型路径: 为其他机构的数字化转型提供可借鉴、可复制的实施路径和方法论

5. 下一步计划

功能扩展:

- 智能化增强：增加会议议程自动生成、会议纪要智能整理、会议效果自动分析等高级功能
- 系统集成深化：接入更多校园管理系统，如访客管理、设备借用、场地申请等
- 交互体验优化：支持中英文双语交互，提升国际化教育环境的用户体验

智能化升级:

- 个性化服务：基于用户历史数据进行会议习惯学习，提供个性化的智能建议和预测
- 数据驱动优化：增加会议效果分析和资源优化建议，持续改进管理效率

规模化推广:

- 校内全面推广：在西交利物浦大学全校范围内实现系统性推广和应用
- 行业输出：向其他高校和教育机构输出成熟的解决方案和实施经验
- 商业化探索：探索标准化产品化发展路径，形成可商业化运营的AI Agent服务平台

愿景目标：将 MITS 随身助手打造成为 AI Agent 在行政办公领域的标杆产品，推动整个行业从“模型军备竞赛”向“实用价值落地”的战略转型，真正实现 AI 技术的普惠应用和价值创造。

案例截图



图 8-6 AI 会议助手示例 1



图 8-7 AI 会议助手示例 2



图 8-8 AI 会议助手示例 3

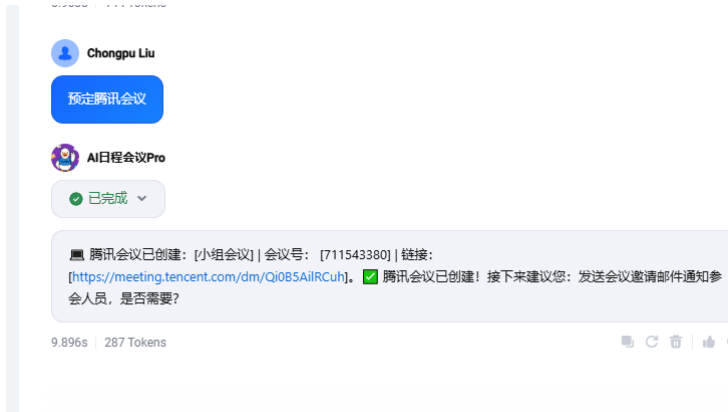


图 8-9 AI 会议助手示例 4



图 8-10 AI 会议助手示例 5

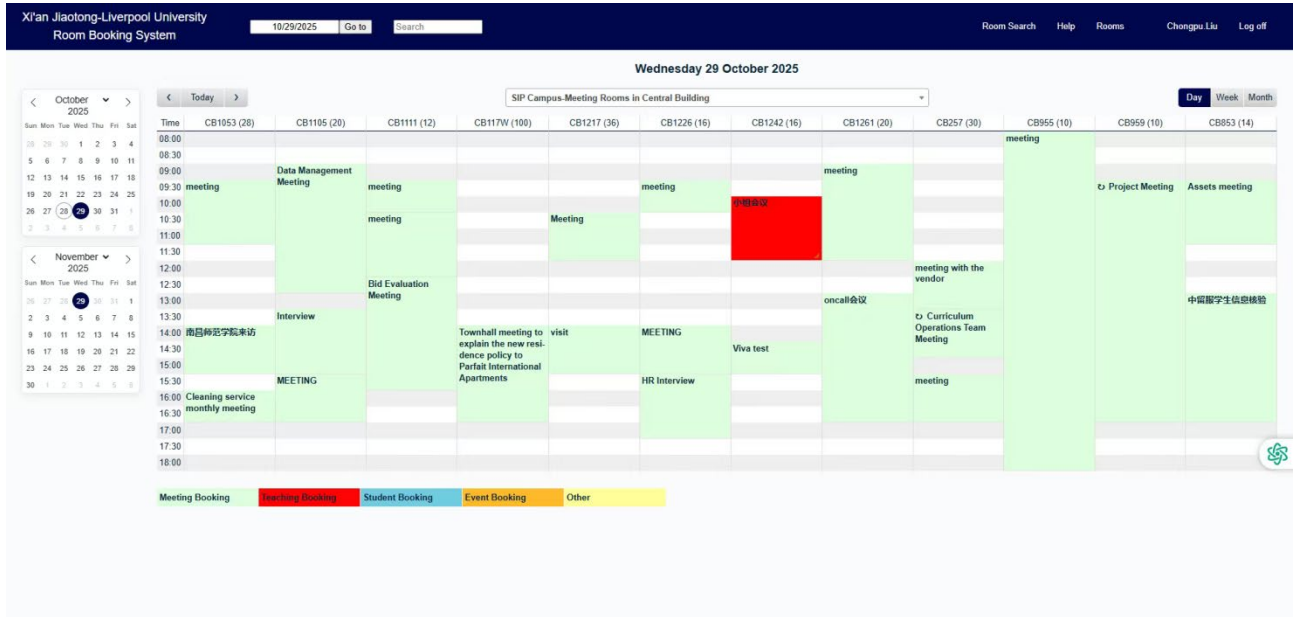


图 8-11 AI 会议助手预定会议室

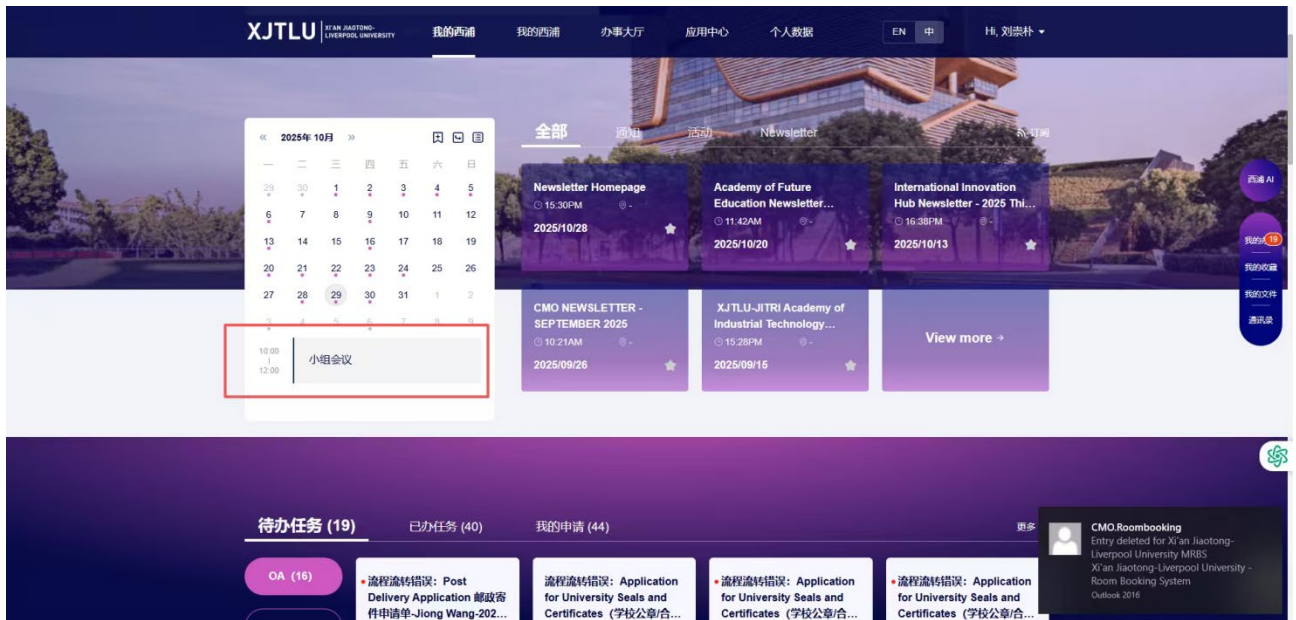


图 8-12 AI 会议助手新增 eHall 日程

15:43

5G



Chongpu Liu
西交利物浦大学



Mac 已登录(未入会)



加入会议



快速会议



预定会议



共享屏幕

今天 10月28日

历史会议 >

Chongpu Liu预定的会议 >

14:30-16:30 · 542 803 164

明天 10月29日

小组会议 >

10:00-12:00 · 711 543 380



会议



通讯录



我的

图 8-13 AI 会议助手预定腾讯会议

